

1	EINFÜHRUNG	1
2	BERUFSZUGANGSVERORDNUNG (PBZUGV)	1
2.1	Industrie- und Handelskammer	6
2.2	Fachverbände	6
2.3	Arbeitgeberverbände	7
3	KAUFMÄNNISCHE BETRIEBSLEHRE (GRUNDLAGEN)	7
3.1	Gründung einer Unternehmung	7
3.2	Kaufmannseigenschaft	9
3.3	Die Firma der Unternehmung	10
3.4	Das Handelsregister	11
3.4.1	Elektronisches Unternehmensregister	12
3.5	Einzelunternehmen und Personengesellschaften	14
3.5.1	Einzelunternehmen	14
3.5.2	Die Offene Handelsgesellschaft	14
3.5.3	Die Kommanditgesellschaft	16
3.5.4	Die GmbH & Co. KG	16
3.5.5	Stille Gesellschaft	17
3.5.6	Die Gesellschaft des bürgerlichen Rechts	17
3.6	Kapitalgesellschaften	18
3.6.1	Die Aktiengesellschaft	18
3.6.2	Die Europäische Aktiengesellschaft (SE - SEAG)	19
3.6.3	Die Kommanditgesellschaft auf Aktien	20
3.6.4	Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)	20
3.6.5	Die Limited (Ltd) nach englischem / irischem Recht	21
3.7	Sonstige Gesellschaften	22
3.7.1	Die Genossenschaft	22
3.7.2	Die Europäische Genossenschaft (SCE)	23
3.7.3	Der Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (VVaG)	24
3.7.4	Europäische wirtschaftliche Interessenvereinigung (EWIV)	24
3.8	CSR Berichtspflicht	25
3.9	Offenlegungspflicht von Unternehmungen	26
4	FINANZIERUNG	28
4.1	Finanzierungsarten	28
4.1.1	Finanzplanung	29
4.1.2	Liquiditätsgrad (Kennzahlen)	30
4.1.3	Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit	33
4.1.4	Staatliche Förderprogramme	36
4.1.5	Kredit	39
4.1.6	Kreditarten (Übersicht)	39
4.1.7	Kreditsicherung - Abgrenzung Personal-/Realkredit	40
4.1.8	Kreditkosten	44
4.1.9	Kreditgewährung	44
4.1.10	Allgemeine Fragen und Begriffe zum Thema Finanzierung	45
4.1.11	Die Schufa	47
4.1.12	Wirtschaftsauskunfteien	47
5	DER ZAHLUNGSVERKEHR	48
5.1	Bare Zahlungsformen	48
5.2	Halbbare Zahlungsformen	49
5.3	Unbare Zahlungsformen	50
5.3.1	Überweisungen innerhalb der Europäischen Gemeinschaft	51
5.3.2	Sonderformen	51
5.3.3	Kreditkarten im Taxigewerbe	53
5.3.4	Digitale Zahlungssysteme	54
5.3.5	Scheck	54

5.3.6	Wechsel	56
6	MAHN- UND KLAGEVERFAHREN	59
6.1	Gesetz zur Beschleunigung des Zahlungsverkehrs	59
6.1.1	Das kaufmännische Mahnverfahren	59
6.1.2	Organisation des Mahnverfahrens	60
6.1.3	Das gerichtliche Mahnverfahren	60
6.1.4	Europäisches Mahnverfahren	62
6.1.5	Klageverfahren und Zwangsvollstreckung	63
6.2	Das notleidende Unternehmen	67
6.2.1	Die Verjährung	68
6.2.2	Verjährung von Gewährleistungsansprüchen	69
7	GRUNDZÜGE DES BÜRGERLICHEN RECHTS (BGB)	71
7.1	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit	71
7.2	Rechtsgeschäfte	71
7.2.1	Schriftform oder Textform	72
7.3	Recht der Schuldverhältnisse	72
7.4	Leistungsstörungen	73
7.4.1	Unmöglichkeit der Leistung	74
7.4.2	Verzug	74
7.4.3	Positive Vertragsverletzung	75
7.4.4	Schadenersatz	75
7.5	Erfüllungsort	75
7.5.1	Gerichtliche Zuständigkeit	76
7.6	Einzelne Schuldverhältnisse/Verträge	77
7.7	Beendigung der Schuldverhältnisse	78
7.8	Garantie und Gewährleistung	78
7.9	Weitere wichtige Begriffe aus dem Bürgerlichen Recht	79
7.10	Fristen	80
8	AUFGABEN UND BEDEUTUNG VON VERSICHERUNGEN	81
8.1	Arten der Sozialversicherungen (Pflichtversicherungen)	81
8.2	Rechtsgrundlagen	81
8.2.1	Berechnungsgrundsätze	82
8.2.2	Entgeltunterlagen des Arbeitgebers	83
8.2.3	Betriebsnummer	84
8.2.4	Insolvenzzumlage/Insolvenzgeld	85
8.2.5	Sozialversicherungsausweis	85
8.3	Gesetzliche Unfallversicherung (Berufsgenossenschaft)	87
8.4	Kranken-, Renten-, Arbeitslosen-, Pflege- und Entgeltfortzahlungsvers.	89
8.4.1	Krankenversicherung für Selbständige	90
8.5	Freiwillige Arbeitslosenversicherung für Selbständige	91
8.5.1	Antragstellung	91
8.5.2	Beitragshöhe	91
8.5.3	Eintritt der Arbeitslosigkeit	92
8.6	Pflegeversicherung	92
8.7	Entgeltfortzahlungsversicherung	92
8.8	Zahlung des Gesamtsozialversicherungsbeitrages	93
8.9	Kraftfahrt-Haftpflichtversicherung	93
8.10	Weitere Individualversicherungen	95
8.10.1	Allgemeines zur Haftung	95
8.10.2	Beförderungsbezogene Versicherungen	95
8.10.3	Allgemeine- /Betriebs-Haftpflichtversicherung	96
8.10.4	Risiken für Schäden im Betriebsvermögen	96
8.11	Eigene (persönliche) Risiken	97
8.11.1	Riester-Rente / Rürup Rente	98
8.11.2	Besondere Versicherungen des Taxi- und Mietwagenverkehrs	100

8.11.3	Versicherung gegen den Verlust der Fahrerlaubnis zur Fahrgastbef.	102
8.11.4	Lotsenversicherung	103
9	ARBEITSRECHT	104
9.1	Gesetzliche Grundlagen des Arbeitsrechts	104
9.2	Mitarbeiter im kaufmännischen Unternehmen	105
9.2.1	Auszubildende	105
9.2.2	Kaufmännische Angestellte	105
9.3	Prokura und Handlungsvollmacht	106
9.3.1	Prokura	106
9.3.2	Die Handlungsvollmacht	107
9.4	Arbeitgeber- und Arbeitnehmerverbände	107
9.5	Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	108
9.6	Das Bewerbungsgespräch	109
9.7	Arbeitsvertrag	109
9.7.1	Abschluss von Arbeitsverträgen	110
9.7.2	Das faktische Arbeitsverhältnis	112
9.7.3	Teilzeit- und Befristungsgesetz	112
9.8	Selbständige Tätigkeit oder Arbeitsverhältnis?	113
9.8.1	Gesetz zur Bekämpfung der Schwarzarbeit	114
9.8.2	Sofortmeldung bei Abschluss eines Arbeitsverhältnisses	114
9.9	Pflichten der Vertragsparteien	116
9.10	Beschäftigung von Aushilfen	117
9.11	Geringfügig Beschäftigte/Kurzfristig Beschäftigte	118
9.12	Auswirkung anderer Regelungen auf den Einzelarbeitsvertrag	123
9.12.1	Mindestlohnengesetz (MiLoG)	123
9.12.2	Tarifverträge/Betriebsvereinbarungen	125
9.12.3	Arten von Tarifverträgen	125
9.12.4	Geltung von Tarifverträgen	126
9.12.5	Betriebsvereinbarungen	126
9.13	Beendigung von Arbeitsverhältnissen	127
9.13.1	Die Kündigung	127
9.13.2	Kündigungsfristen	127
9.13.3	Die ordentliche Kündigung	128
9.13.4	Die außerordentliche Kündigung	128
9.13.5	Die Änderungskündigung	128
9.13.6	Der Aufhebungsvertrag	129
9.13.7	Zeitablauf oder Zweckerreichung	129
9.13.8	Probearbeitsverhältnisse	130
9.13.9	Tod des Arbeitnehmers	130
9.13.10	Erwerb eines Betriebes	130
9.14	Mitwirkung und Mitbestimmung im Betrieb	130
9.15	Wichtige Arbeitsschutzgesetze	131
9.16	Arbeitssicherheit	134
9.17	Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall	137
9.18	Arbeitsgerichtsbarkeit	138
9.19	Arbeitszeiten im Taxi- und Mietwagengewerbe	138
9.19.1	Begriffe zur Arbeitszeitregelung	139
9.19.2	Wichtige Einzelregelungen aus dem ArbZG	139
10	BUCHFÜHRUNG UND KOSTENRECHNUNG	142
10.1	Rechtsgrundlagen der Buchführung	142
10.2	Inventur und Inventar	144
10.2.1	Bewertungsgrundlagen	148
10.3	Die Bilanz	149
10.3.1	Bilanzgrundsätze	151
10.3.2	Wertbewegungen in der Bilanz	152
10.3.3	eBilanz	154

10.4	Das Konto	157
10.4.1	Die Auflösung der Bilanz in Bestandskonten	157
10.4.2	Kontenrahmen, Kontenplan	159
10.4.3	Die betrieblichen Erfolgskonten	161
10.4.4	Erfolgskonten als Unterkonten des Kapitalkontos	162
10.5	Gewinn- und Verlustrechnung	162
10.5.1	Das Privatkonto	163
10.6	Der Buchungsvorgang	164
10.6.1	Der Buchungssatz	164
10.6.2	Buchungsbelege	166
10.7	Hauptbücher/Nebenbücher	167
10.7.1	Hauptbücher	167
10.7.2	Nebenbücher	167
10.8	Buchung von Geschäftsvorfällen	167
10.8.1	Buchung der Umsatzsteuer	167
10.8.2	Buchung von Personalkosten	169
10.8.3	Buchungen im Scheckverkehr	173
10.9	Abschreibung	173
10.9.1	Die lineare oder konstante Abschreibung	175
10.9.2	Die degressive oder fallende Abschreibung	176
10.9.3	Degressiv-lineare Abschreibung	176
10.9.4	Abschreibung nach der Leistung	177
10.10	Abschreibung geringwertiger Wirtschaftsgüter (gWG)	179
10.11	Investitionsabzugsbeträge (Ansparabschreibung)	179
10.12	Die Minderbuchführung	180
10.12.1	Das Kassenbuch	180
10.12.2	Die Einnahmen-Ausgaben-Rechnung	182
10.13	Buchführungssysteme	185
10.13.1	Aufbewahrungsfristen	186
11	DIE KOSTENRECHNUNG	188
11.1	Kosten- und Leistungsrechnung	188
11.1.1	Betriebliche Grundfunktionen/Einbindung der Kostenrechnung	188
11.2	Aufwendungen und Erträge	189
11.2.1	Einteilung der Aufwendungen	189
11.2.2	Einteilung der Erträge	190
11.2.3	Betriebsergebnis, Neutrales Ergebnis, Gesamtergebnis	191
11.2.4	Aufgaben und Ziele der Kosten- und Leistungsrechnung	191
11.2.5	Die Stufen der Kosten- und Leistungsrechnung	192
11.2.6	Die Kostenartenrechnung	193
11.2.7	Die Kostenstellenrechnung	195
11.2.8	Die Kostenträgerrechnung	198
12	FAHRZEUGKOSTENRECHNUNG	199
12.1	Aufbau der Fahrzeugkostenrechnung	199
12.1.1	Fahrzeugdaten	199
12.1.2	Kalkulationsdaten/Kapitaldaten	200
12.1.3	Fixkosten	200
12.1.4	Variable Kosten	200
12.1.5	Kalkulatorische Kosten	201
12.1.6	Erlösabhängige Kosten	201
12.2	Erläuterungen zum Kostenrechnungsfomular	202
12.2.1	Amtliches Kennzeichen und Technische Daten	203
12.3	Kalkulationsdaten	204
12.3.1	Anlagekapital	209
12.3.2	Fixe Fahrzeugkosten	214
12.3.3	Variable Fahrzeugkosten	222
12.3.4	Kalkulatorische Kosten	224

12.3.5	Erlösabhängige Kosten.....	225
12.3.6	Gesamtkosten	226
12.4	Auslastungsgrad	227
12.5	Deckungsbeitragsrechnung/Teilkostenrechnung	228
13	PREISBILDUNG	231
13.1	Wer bestimmt die Preise?	231
13.2	Kein Rechtsanspruch auf bestimmten Beförderungsentgeltes	231
13.3	Tarifelemente	232
13.4	Abweichung von der Tariffpflicht.....	232
13.5	Sondervereinbarungen gem. § 51 (2) PBefG.....	233
13.6	Preisbildung im Mietwagenverkehr	233
13.7	Fahrkostenregelung bei Patientenbeförderungen.....	234
13.8	Gesetzliche Regelungen - Preisbildung Mietwagen -.....	234
13.9	Zugabenverordnung und Rabattgesetz.....	235
13.10	Auslastungsgrad	235
14	BETRIEBLICHES STEUERWESEN	236
14.1	Ordnungsgemäße Buchführung	236
14.2	Umsatzsteuer	237
14.2.1	Eigenverbrauch.....	239
14.2.2	Umsatzsteuerliche Anforderungen an die Rechnungserstellung	239
14.2.3	Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (USt.-Idnr.)	240
14.2.4	Begriffe aus dem Umsatzsteuerrecht	241
14.2.5	Aufzeichnungs- und Aufbewahrungspflicht von Schichtzetteln.....	242
14.2.6	Fiskaltaxameter.....	243
14.2.7	Kassennachschau	244
14.3	Gewerbsteuer	244
14.4	Lohnsteuer	245
14.4.1	Lohnsteuerabzugsverfahren	245
14.4.2	Pauschalversteuerung von Aushilfskräften.....	246
14.5	Elektronische Steuererklärung.....	246
14.5.1	Anlage EÜR	246
14.6	Spesenzahlungen	248
14.7	Trinkgelder	248
14.8	Einkommensteuer.....	249
14.9	Körperschaftsteuer.....	249
14.10	Steuerverfahren	250
14.10.1	Durchführung der Betriebsprüfung	250
14.10.2	Elektronische Betriebsprüfung	252
14.10.3	Rechtsbehelfe, Straf- und Bußgeldverfahren.....	253
14.10.4	Ehegattenvergütung.....	254
14.11	Kraftfahrzeugsteuer.....	254
14.11.1	Steuerpflicht.....	255
14.11.2	Bemessungsgrundlagen	255
15	PERSONENBEFÖRDERUNGSGESETZ	257
15.1	Einführung.....	257
15.1.1	Voraussetzungen zur Personenbeförderung	258
15.1.2	Genehmigungsfreie Personenbeförderung.....	260
15.2	Genehmigungsverfahren	261
15.2.1	Genehmigung.....	262
15.3	Genehmigungen (Besonderheiten)	264
15.3.1	Tod des Unternehmers.....	264
15.3.2	Verkauf des Unternehmens	264
15.3.3	Haftung des Unternehmers.....	264
15.3.4	Betriebs-, Beförderungs- und Tariffpflicht	264
15.4	Spezialvorschriften für einzelne Verkehrsarten	265

15.4.1	Verkehr mit Kraftdroschken (Taxis)	265
15.4.2	Mietwagenverkehr	266
15.4.3	Krankentransport (qualifiziert).....	266
15.4.4	Das Taxi- und Mietwagengewerbe im ÖPNV	268
15.5	Aufsicht und Prüfungsbefugnisse der Behörde	270
15.5.1	Bestrafungsmöglichkeiten	270
16	VERORDNUNG ÜBER DEN BETRIEB VON KRAFTFAHRUNTERNEHMEN (BOKRAFT)	273
16.1	Geltungsbereich (§ 1)	273
16.2	Grundregeln (§ 2)	273
16.3	Pflichten der Unternehmer	274
16.3.1	Hauptpflichten (§ 3).....	274
16.3.2	Dienstanweisung.....	274
16.3.3	Betriebsleiter (§ 4).....	274
16.3.4	Auswärtige Unternehmer (§ 5)	275
16.3.5	Meldepflicht (§ 6).....	275
16.4	Verhalten im Fahrdienst	275
16.4.1	Die 3 Sonderpflichten	275
16.4.2	Verhalten bei Krankheit (§ 9).....	276
16.4.3	Mitführen von Vorschriften und Fahrplänen (§ 10).....	276
16.4.4	Fundsachen (§ 11).....	276
16.5	Beförderungspflichten, Verhalten der Fahrgäste	277
16.5.1	Beförderungspflichten von Personen (§ 13)	277
16.5.2	Verhalten der Fahrgäste (§ 14).....	277
16.5.3	Beförderung von Sachen (§ 15).....	277
16.6	Ausrüstung und Beschaffenheit der Fahrzeuge (allgemein)	278
16.7	Ausrüstung und Beschaffenheit von Taxis und Mietwagen gemeinsam	280
16.7.1	Türen	280
16.7.2	Alarmanlagen	280
16.7.3	Trennwand.....	280
16.7.4	Krankenkraftwagenausrüstung	280
16.7.5	Werbung an den Fahrzeugen.....	280
16.7.6	Ausrüstung bei Doppelgenehmigungen.....	281
16.7.7	Behindertensitz	281
16.9	Spezialausrüstung und -beschaffenheit von Taxis	282
16.9.1	Kenntlichmachung (§ 26)	282
16.9.2	Nichtraucherschutzgesetz	282
16.9.3	Ordnungsnummer, Unternehmeranschrift (§ 27).....	283
16.9.4	Fahrpreisanzeiger (§ 28).....	283
16.9.5	Gepäck (§ 29).....	283
16.9.6	Spezialausrüstung und -beschaffenheit für Mietwagen	284
16.9.7	Kennzeichnung bei der Schülerbeförderung	284
16.10	Sondervorschriften für den Taxiverkehr.....	285
16.10.1	Beförderungsentgelte (§ 37)	285
16.10.2	Fahrweg (§ 38).....	285
16.10.3	Benutzung des Taxischildes (§ 39)	285
16.11	Sondervorschriften für den Mietwagenverkehr	286
16.11.1	Beförderungsentgelte (§ 40)	286
16.12	Instandhaltung und Untersuchung der Fahrzeuge.....	286
16.12.1	Hauptuntersuchungen (§ 41)	286
16.12.2	Außerordentliche Hauptuntersuchungen (§ 42).....	287
16.13	Schluss- und Übergangsbestimmungen	287
16.13.1	Ausnahmen (§ 43)	287
16.13.2	Ordnungswidrigkeiten (§ 45).....	288
17	BEFÖRDERUNGSVERTRAG, BETRIEBSDURCHFÜHRUNG	293
17.1	Rechtsgrundlagen.....	293
17.1.1	Beförderungsvertrag	293

17.1.2	Taxitarif.....	294
17.1.3	Taxiordnung (Droschenordnung)	301
17.1.4	Dienstpläne	301
17.1.5	Betriebsnachweise	301
17.1.6	Funkausrüstung für Taxi, Mietwagen oder Busse.....	304
17.1.7	Rundfunkgeräte in Kraftfahrzeugen	304
17.1.8	Datenfunk / Taxi App	305
17.1.9	GPS	305
17.1.10	Vermittlung über das Handy/Taxi-Bestell-App.....	305
17.1.11	Flottenmanagementsysteme	306
17.2	Schriftverkehr und Datenverarbeitung	306
17.2.1	Bedeutung des kaufmännischen Bestätigungsschreibens.....	307
17.2.2	Elektronische Signatur.....	307
17.2.3	EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO).....	307
17.2.4	Betrieblicher Datenschutzbeauftragter.....	309
17.3	Krankenbeförderungen	309
17.4	Arten der Rentabilität	314
17.5	Die Leistungsprozesse im Kraftverkehrsbetrieb	316
17.6	Anlagenbewirtschaftung.....	319
18	GRENZÜBERSCHREITENDER TAXI- UND MIETWAGENVERKEHR -----	319
18.1	Bekämpfung illegaler Einreisen	320
18.2	Zollvorschriften.....	321
18.3	Nationalitätskennzeichen.....	321
18.4	Grüne Versicherungskarte.....	321
18.5	Verkehrsregeln.....	322
18.6	Beispiel für grenzüberschreitende Beförderungen	322
19	GRUNDREGELN DES UMWELTSCHUTZES -----	323
19.1	Richtlinie 92/43/EWG (Fauna-Flora-Habitat-Richtlinie)	324
19.2	Umweltbundesamt (UBA).....	324
19.3	Immissionsschutzrecht (Schutz der Luft)	324
19.3.1	Fahrzeug-Euronormen I – VI.....	326
19.3.2	Verordnung zur Kennzeichnung der Fahrzeuge.....	327
19.3.3	Baurecht	330
19.3.4	Baurechtliche Auswirkungen des Lärmschutzes	331
19.3.5	Gewässerschutzrecht.....	331
19.3.6	Bundesbodenschutzgesetz (BBodSchG)	332
19.3.7	Kreislaufwirtschaftsgesetz (KrWG).....	333
19.3.8	Vorschriften des Abfallrechtes für einen Taxi- und Mietwagenbetrieb	333
19.4	Umweltschutzstrafrecht	334
19.5	Fahrzeugeinsatz.....	335
20	BERUFSBEZOGENES RECHT AUF DEM GEBIET DES STRAßENVERKEHRSRECHTS --	336
20.1	Wichtige Bestimmungen aus der StVO, StVZO und FZV	336
20.1.1	Halten und Parken (§ 12 StVO)	336
20.1.2	Vorbeifahren an öffentl. Verkehrsmitteln, Schulbussen, Kinderbeförderung	336
20.1.3	Rückhalteeinrichtungen für Kinder.....	337
20.1.4	Die Benutzung von Sicherheitsgurten.....	338
20.1.5	Fahrerlaubnis und Fahrgastbeförderungsschein.....	338
20.1.6	Meldepflicht bei bestimmten Freistellungsverkehren	339
20.1.7	Nachweis der Ortskenntnisse beim Ortswechsel.....	339
20.1.8	Überwachung der Inhaber von Fahrerlaubnissen zur Fahrgastbeförderung ...	339
20.1.9	Zulassung von Taxis und Mietwagen (FahrzeugzulassungsVO (FZV)	339
20.1.10	Verantwortung für den Betrieb der Fahrzeuge (§ 31 StVZO, § 23 StVO)	340
20.1.11	Ahndung von Verstößen gegen das Straßenverkehrsrecht	340
20.1.12	Elektromagnetische Verträglichkeit von elektronischen Ausrüstungen.....	341
20.1.13	Konformitätsbewertungsverfahren	341

20.1.14	Eichung nach Ablauf der Eichfrist	342
21	UNFALLVERHÜTUNG, ZU ERGREIFENDE MAßNAHMEN	343
21.1	Gesetzliche Bestimmungen	343
21.1.1	Unfallverhütungsvorschriften der StVO	343
21.1.2	Verhalten nach einem Unfall	343
21.1.3	Strafvorschriften	344
21.1.4	Beweissicherung und Schadensmeldung	344
21.1.5	Arbeitnehmerhaftung.....	345
21.1.6	Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaft	345
22	CHECKLISTE	346
23	TEXTSAMMLUNG	348
23.1	Personenbeförderungsgesetz (PBefG)	348
23.2	Verordnung über den Betrieb von Kraftfahrunternehmen PV (BOKraft)	376
23.3	Berufszugangs-Verordnung (Auszug)	389
23.4	Freistellungs-Verordnung	394
23.5	Auszug aus dem Arbeitszeitgesetz	395
24	STICHWORTVERZEICHNIS	400